

## 한국국제교류재단 민원행정서비스헌장

우리 한국국제교류재단 전 임직원은 세계와 소통하는 공공외교 전문기관으로서 고객으로부터 사랑받고 신뢰받는 임직원이 될 수 있도록 최상의 서비스를 제공할 것을 약속드리며 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 한국의 위상을 높이고 국제적 우호친선을 증진시키는 재단이 되도록 서비스의 수준향상에 힘쓰겠습니다.

1. 고객을 최우선으로 하는 고객만족경영을 운영하며 고객 친밀형 사업을 강화하도록 노력하겠습니다.

1. 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며 부패 방지 및 청렴 사회 조성을 위해 노력하겠습니다.

1. 고객께서 알고자 하는 정보를 신속히 제공하며, 항상 겸허한 자세와 열린 마음으로 고객의 의견을 존중하겠습니다.

이와같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 “고객서비스 이행표준”을 설정하고 이를 성실히 실천할 것을 약속드립니다.